

**EUROPA®**



# **MANUAL DE INSTRUÇÕES E CERTIFICADO DE GARANTIA**

PALLADIUM

# INTRODUÇÃO

O purificador de água Europa foi desenvolvido para uso doméstico ou aplicação similar, como escritórios e ambientes de trabalho, comércios e indústrias, e destina-se ao uso em água que atenda aos padrões de potabilidade da legislação vigente do Ministério da Saúde, em conformidade com a NBR 16098:2012 - Aparelhos para melhoria da qualidade da água para consumo humano - Requisitos e método de ensaio. Produto certificado pelo IFBQ - Instituto Falcão Bauer da Qualidade, Organismo de Certificação de Produtos acreditado pelo INMETRO.

## IMPORTANTE

Antes de instalar seu produto, leia atentamente este manual. A Brasfilter não se responsabiliza por danos de qualquer natureza causados por mão de obra não autorizada. Recomendamos que a instalação e manutenção deste produto sejam realizadas por profissionais da Rede de Assistência Técnica e Autorizadas Europa.

Guarde a nota fiscal de compra do aparelho, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao serviço autorizado Europa.

O número de série/QR code do aparelho será utilizado pelo serviço autorizado Europa caso seu purificador necessite de reparo. O número de série do seu produto é composto por 13 dígitos, sendo que os 6 primeiros informam a data de fabricação (ano, mês e dia), os 3 seguintes indicam o código interno do produto (SKU) e os 4 últimos representam o lote interno. Para facilitar seu atendimento, não retire o adesivo de rastreamento.

Caso o aparelho fique um longo período sem uso, recomenda-se que feche o registro de água e desconecte-o da energia, em caso de purificador de água elétrico.

Os materiais utilizados nas embalagens são recicláveis. Procure separar os materiais e enviá-los ao serviço de coleta seletiva.

Este equipamento não deve ser descartado como lixo doméstico. Para um descarte adequado, entregue-o a um sistema de reciclagem conforme a legislação vigente.

Para descartar seu produto e suas embalagens de forma ambientalmente correta, localize o ponto de recebimento mais próximo no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos) é a entidade gestora responsável pela logística reversa dos produtos eletrodomésticos e eletroeletrônicos da Europa, garantindo a destinação final ambientalmente correta. Para mais informações, acesse o QR code e saiba mais sobre a ABREE e o processo de descarte.



A garantia é de 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), conforme especificado no certificado de garantia. Este certificado será anulado e perderá a validade se ocorrer qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Descumprimento das recomendações contidas no manual de instrução;
- Produto danificado em ocorrência de acidentes de transporte, armazenamento ou manuseio inadequado;
- Utilização de componentes e acessórios para instalação ou uso não recomendados pela Europa, em desacordo com as normas técnicas praticadas no país;
- Ficar evidenciado que o produto sofreu uso indevido, modificações, ou ainda consertos por profissional ou entidade não autorizados;
- Defeitos ocasionados por deficiência da instalação hidráulica ou pela companhia de abastecimento de água da rede pública;
- Saturação precoce devido à qualidade de água de abastecimento;
- Remoção e/ou alteração do número de série/QR code, ou da placa de identificação do produto;
- Defeitos decorrentes de causas naturais como enchentes, vendavais ou raios, em caso de purificadores elétricos.

## PALLADIUM

CARACTERÍSTICAS	PALLADIUM
• Purificador de água com Sistema Natural de Tratamento de Água (SNTA);	✓
• Filtra e purifica a água potável* por meio de elementos naturais, como dolomita, quartzo e carvão ativado impregnado com prata;	✓
• Fornece água em temperatura natural;	✓
• Possui câmara dupla vertical (Double Box);	✓
• Filtra impurezas sólidas, adsorve o cloro e reduz substâncias químicas, orgânicas e turbidez;	✓
• Remove sabores e odores desagradáveis causados pelo cloro;	✓
• Por meio da dolomita, libera cálcio e magnésio (combinados ou separados);	✓
• Possui sistema de retrolavagem (processo de limpeza dos elementos filtrantes);	✓
• Design moderno e formas arredondadas com saída da retrolavagem em ABS, bica destacável para higienização, manoplas e gabinete em ABS com suporte para copo;	✓
• Instalação suspensa ou sobre balcão;	✓
• Alojamento com opção de posição para a mangueira na parte traseira do produto;	✓
• Composição básica	ABS, carvão ativado impregnado com prata e minerais;

\* Definição: água potável - água que atenda ao padrão de potabilidade estabelecido na legislação vigente e que não ofereça riscos à saúde.

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS PALLADIUM

Informações conforme NBR 16098:2012

## INFORMAÇÕES PARA ENSAIOS

PRODUTO	VOLUME INTERNO ENSAIOS EXTRAÍVEIS	VOLUME DE REFERÊNCIA ENSAIOS DE PARTICULADOS	PRESSÃO MÁXIMA	PRESSÃO MÍNIMA
PALLADIUM	0,400 L	6.000 L	300 kPa	50 kPa

PRODUTO	TEMPERATURA MÁXIMA	TEMPERATURA MÍNIMA	VAZÃO MÁX. RECOMENDADA	VAZÃO MÍN. RECOMENDADA
PALLADIUM	50° C	5° C	60 L/h	40 L/h

## CLASSIFICAÇÃO (QUANTO AO DESEMPENHO / EFICIÊNCIA)

PRODUTO	RETIÇÃO DE PARTÍCULAS	REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	VIDA ÚTIL NOMINAL QUANTO À REDUÇÃO DE CLORO	VIDA ÚTIL QUANTO À EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA
PALLADIUM	CLASSE C ( $\geq 5 A < 15$ $\mu\text{m}$ )	COM REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	SEM EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	6.000 L	*

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PRODUTO	ALTURA	LARGURA	PROFUNDIDADE	PESO
PALLADIUM	245 mm	315 mm	158 mm	2,01 kg

## ELEMENTO FILTRANTE PARA REPOSIÇÃO

PRODUTO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
PALLADIUM	CÂMARA DE PURIFICAÇÃO DUPLA	29106

## DETALHAMENTO DO PRODUTO

- 1 Bica móvel;
- 2 Manopla de acionamento da retrolavagem;
- 3 Manopla de acionamento da purificação;
- 4 Engate da mangueira do dreno de escoamento da água da retrolavagem;
- 5 Tampa da válvula de retrolavagem.



## ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- 02 (duas) buchas de fixação S6;
- 02 (dois) parafusos;
- 01 (um) registro de entrada c/ E.R. 1/4" e rosca 1/2";
- 01 (um) adaptador cotovelo 90° E.R. (1/4");
- 01 (uma) mangueira com tubo flexível com tubo corrugado (1 metro);
- 01 (uma) canopla;
- 01 (uma) chave multifunção;
- 01 (um) redutor de vazão cônico em PE;

**NOTA:** Este kit de instalação é fornecido com o produto ou pelo distribuidor autorizado quando o serviço de instalação for contratado.

## OUTROS ACESSÓRIOS DISPONÍVEIS:

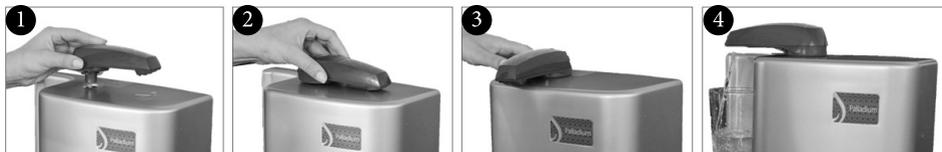
- KIT DE INSTALAÇÃO PARA CONEXÃO 1/2" – Cód. 29942
- CONTÁGUA 6.000 L - Cód. 29514
- REGULADOR DE PRESSÃO COM E.R – Cód. 29325
- REFIL MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS – Cód. 29714
- BICA COM MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS – Cód. 29000

**NOTA:** Estes itens não acompanham o produto e podem ser adquiridos nos postos autorizados Europa.

## INSTALAÇÃO

Escolha o local para instalação do seu aparelho, considerando a proximidade com ponto de água (torneira ou ponto de filtro) e local apropriado para futura assistência técnica/manutenção ou indicado por pessoal treinado. Evite instalar o purificador em lugares excessivamente quentes, pouco ventilados ou sujeitos aos raios solares, como, por exemplo, próximo a fogões, fogareiros, estufas ou outros aparelhos que irradiem calor. A não observação destas recomendações compromete o funcionamento do aparelho.

## INSTALAÇÃO DA BICA



**PASSO 1:** Com leve pressão, encaixe a bica na parte superior do gabinete com a saída da água voltada para a direita (1);

**PASSO 2:** Após o encaixe, gire no sentido horário. Esta operação deve ser realizada antes de fixar o purificador na parede (2, 3 e 4).

## FIXAÇÃO TRASEIRA (SUSPENSA)

**PASSO 1:** A parede deve ser perfurada com uma broca de 6 mm em dois pontos, distantes 18,8 cm, conforme o gabarito ao final deste manual;

**PASSO 2:** Insira as buchas na parede e fixe os dois parafusos;

**PASSO 3:** Encaixe os alojamentos (1) localizados na parte traseira do produto nos parafusos fixados na parede;

**PASSO 4:** Verifique se o produto está devidamente fixado e nivelado.

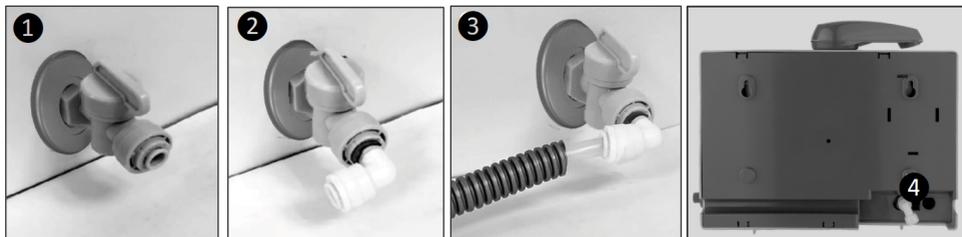


### NOTAS:

1. Certifique-se de que o local suporta o peso do aparelho com água, aproximadamente 2,01 kg.

2. Observe que, na parte traseira do produto, existe um alojamento (2) que permite posicionar a mangueria para o lado mais conveniente à instalação (à esquerda, à direita ou para baixo).

# INSTALAÇÃO HIDRÁULICA



**PASSO 1:** Feche o registro de água do ponto de uso;

**PASSO 2:** Retire o tampão da parede;

**PASSO 3:** Insira a canopla no registro de entrada com E.R. 1/4" com rosca de 1/2" e rosqueie o conjunto na parede com auxílio de fita teflon (1);

**PASSO 4:** Conecte o cotovelo 90° E.R. no registro de entrada com E.R. 1/4" com rosca de 1/2" (2);

**PASSO 5:** Conecte a mangueira flexível no cotovelo 90° E.R. (3);

**PASSO 6:** Conecte a mangueira flexível na entrada do purificador (4);

**PASSO 7:** Abra o registro do ponto de uso;

**PASSO 8:** Gire a manopla na posição natural do seu purificador e despreze 5 (cinco) litros de água.

## NOTAS:

1. Se necessário, instale a bucha de redução para transformar a entrada de 1/2" para 3/4" (não acompanha o produto).

2. Em caso de ligação em ponto de torneira é recomendado o uso do kit de instalação 1/2" – 29942. Esse acessório não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas EUROPA.

3. Em locais em que a pressão da água é considerada excessivamente alta (acima de 300 kPa), é necessário o uso de um regulador de pressão (não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas EUROPA).

4. Se a vazão de água de sua residência for alta, utilize o redutor de vazão disponível no kit de instalação, basta inseri-lo na mangueira flexível que será conectada no ponto de uso (3).

## FUNCIONAMENTO

Para liberar o fornecimento de água, basta girar a manopla de purificação para a esquerda.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A rede nacional de Assistência Técnica e de Autorizadas Europa possui mão de obra especializada para manutenção dos purificadores de água e de todas as peças de reposição. Despesas com mão de obra e com materiais que não acompanham o produto serão de inteira responsabilidade do comprador.

Para maior comodidade do cliente, os distribuidores Europa oferecem serviços em domicílio. Neste caso, basta solicitar a visita da Assistência Técnica através de qualquer um dos telefones listados ao final deste manual ou acesse [www.europa.com.br](http://www.europa.com.br). Para isso, será cobrada uma taxa de visita, mesmo durante a vigência da garantia. Caso o cliente não queira pagar a taxa de visita, basta levar o produto até a Assistência Técnica mais próxima.

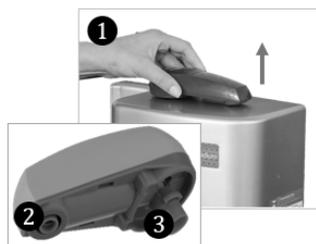
## CUIDADOS EXTERNOS

Use apenas um pano umedecido com água e detergente neutro para a limpeza externa do produto. Não utilize palhas de aço, removedores ou solventes. Estes materiais podem prejudicar a aparência do produto. NUNCA lave ou molhe o produto com jatos de água ou mangueira.

## HIGIENIZAÇÃO DA BICA

**PASSO 1:** Gire a bica no sentido anti-horário até que a saída de água esteja voltada para a direita e puxe-a com força moderada (1).

**PASSO 2:** A bica removível do aparelho deve ser higienizada com uma solução de hipoclorito de sódio (proporção de 1:1, ou seja, para cada 100 ml de cloro, adicionar 100 ml de água). Com o auxílio de uma haste flexível umedecida com a solução, realize a limpeza em movimentos circulares da entrada (3) e saída (2) de água da bica. Este procedimento deve ser repetido por três vezes;



**PASSO 3:** Deixe a bica em repouso por, no mínimo, 30 minutos;

**PASSO 4:** Recoloque a bica em sua posição original conforme item de "Instalação da Bica";

**PASSO 5:** Descarte 5 (cinco) litros de água antes de usar a água para consumo.

**NOTA:** Faça a higienização quinzenalmente.

## DURABILIDADE

Para que o purificador de água EUROPA continue a oferecer água da mais alta qualidade, é de fundamental importância que os seus elementos filtrantes sejam substituídos, conforme mencionado a seguir:

## ELEMENTO FILTRANTE: CÂMARA

A câmara deve ser substituída a cada 6 mil litros de água ou a cada 2 (dois) anos, o que ocorrer primeiro. Se o consumo for baixo ou intermitente (menos de 4 litros por dia), prevalece o prazo de dois anos. Esses dados podem variar conforme a qualidade da água utilizada. Todos os materiais do refil que entram em contato com a água são atóxicos.

## ACESSÓRIO: BICA COM MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS (MRB)

O funcionamento do Módulo Retentor de Bactérias está condicionado à vazão e pressão hidráulica da rede de água, sendo que a pressão mínima exigida para o bom funcionamento dos aparelhos com módulo é de 70 kPa/0,7 kgf/cm<sup>2</sup> ou caixa d'água com 7 metros de altura do ponto de instalação. Pressões ou alturas de caixa d'água inferiores poderão restringir sua performance.

O refil deverá ser substituído, conforme tabela abaixo, ou mesmo sem atingir os limites de vida útil, caso o Módulo Retentor de Bactérias (MRB) sofra saturação precoce em função da qualidade da água que abastece o produto, ocasionando mau cheiro ou gosto desagradável na água.

TABELA PARA USO DO MRB		
CONDIÇÕES	BOM	ÓTIMO
Altura da caixa d'água	7 a 10 m	Acima de 10 m
Pressão kgf/cm <sup>2</sup>	0,7 a 1,0 kgf/cm <sup>2</sup>	Acima de 1,0 kgf/cm <sup>2</sup>
Pressão kPa	70 a 100 kPa	Acima de 100 kPa
Vida útil em litros (média)	Aproxim. 1080 L	Aprox. 1200 L
Os dados da tabela acima podem variar de acordo com a qualidade da água que abastece o produto. Obs: Cada 1 metro de altura da caixa d'água representa 10 kPa na pressão.		

## MANGUEIRAS DE ALIMENTAÇÃO

O conjunto de mangueiras de alimentação e demais mangueiras internas do produto são fornecidos com o aparelho e DEVEM ser substituídos a cada 2 (dois) anos. Caso sejam constatadas quaisquer avarias no conjunto de alimentação do produto ou demais mangueiras antes deste prazo, o conjunto deve ser substituído e as mangueiras antigas não devem ser reutilizadas.

O tubo corrugado que acompanha a mangueira de alimentação do aparelho tem como função proteger a mangueira contra a degradação resultante da exposição aos raios UV, produtos químicos ou mesmo arestas cortantes e NUNCA deve ser removido.

## SUBSTITUIÇÃO DO REFIL - CÂMARA

Para substituição do elemento filtrante entre em contato com a rede de assistência técnica e autorizados Europa.

## ACESSÓRIO: SUBSTITUIÇÃO DO MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS

**PASSO 1:** Usando uma chave ou moeda na fenda traseira (1) da bica, retire a capa (2);

**PASSO 2:** Retire a trava (3) deslizando-a para o lado;

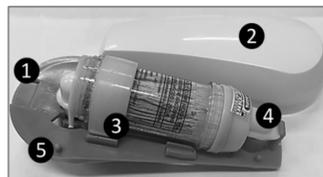
**PASSO 3:** Puxe a bica (4) com força moderada, até que o refil se desprenda da bica.

**PASSO 4:** Substitua o Módulo pressionando-o contra a bica.

**PASSO 5:** Insira a trava (3);

**PASSO 6:** Posicione a capa (2) nos 4 pinos (5) da bica e encaixe-a.

**PASSO 7:** Instale a bica montada no seu aparelho.



## RETROLAVAGEM

Para que a câmara de seu purificador mantenha a sua eficácia, faça a retrolavagem (processo de limpeza do sistema), uma vez por semana. Para isso:

**PASSO 1:** Mantenha fechadas as manoplas de purificação (3) e retrolavagem (2);

**PASSO 2:** Antes de retirar a tampa da saída (5), recomendamos posicionar um recipiente embaixo da saída da retrolavagem (4). Em locais com boa pressão é possível que ao retirar a tampa (5) ocorra um "esguicho" ao liberar a pressão;

**PASSO 3:** Desenrosque o pino baioneta (5) da saída (4), girando-o ¼" de volta e puxe-o;

**PASSO 4:** Encaixe este pino (5) na saída de água da bica (1), girando-o ¼" de volta;

**PASSO 5:** Abra a manopla de retrolavagem (2) e deixe escorrer a água por 5 minutos;

**PASSO 6:** Feche a manopla de retrolavagem (2), retire o pino (5) da saída da bica (1) e recoloque-o a saída do dreno da retrolavagem (4);

**PASSO 7:** Terminado este procedimento, descarte aproximadamente 2 copos de água (+/- 400 ml) acionando o registro de purificação (3), para eliminar eventuais resíduos.



**NOTA:** NUNCA acione a manopla da retrolavagem (2) com o pino baioneta (5) impedindo a saída da água (1).

## RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

Caso deseje usar água de poços artesianos ou caseiros, é importante possuir um laudo que comprove a indicação de que a água atende aos padrões de potabilidade da legislação vigente do Ministério da Saúde. Fora destas condições, não há garantia do cumprimento das especificações informadas neste manual, e o produto pode não apresentar o funcionamento adequado. A Brasfilter se isenta de quaisquer responsabilidades quando o produto for utilizado fora das condições informadas neste manual.

Após 24 horas sem uso do seu Purificador Europa, despreze cerca de 2 copos de 200 ml de água. Caso o aparelho não seja utilizado por mais de 4 dias, despreze os 2 primeiros litros de água.

Não existem restrições para o uso deste aparelho, mesmo quando usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas. As crianças devem ser orientadas e acompanhadas para garantir que não utilizem o aparelho de forma inapropriada.

Módulo Retentor de Bactérias atua na retenção de coliformes totais, coliformes fecais como *Escherichia coli*, bactérias patogênicas e protozoários, que possam estar presentes na água e cujas dimensões são superiores a 0,3 µm. Este acessório é opcional e pode ser acoplado ao seu aparelho. Disponível para compra nas lojas autorizadas Europa ou em [www.europa.com.br](http://www.europa.com.br).

O uso de peças similares (não originais) na manutenção do purificador, como câmaras, Módulo Retentor de Bactérias ou outros componentes, podem trazer grandes riscos à saúde e a segurança do usuário, uma vez que é muito difícil saber a procedência e a qualidade do material utilizado em sua fabricação, além do risco de comprometer o funcionamento do purificador.

A Brasfilter Ind. e Com. Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

**ATENÇÃO:** Diante de eventuais irregularidades no funcionamento do produto, feche o registro de água e ligue para o Serviço de Assistência Técnica EUROPA.

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Caso seu purificador apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado, verifique na tabela a seguir se a causa da falha não é simples de ser resolvida sem a necessidade de aguardar um técnico.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Não sai água	Registro fechado	Abra totalmente o registro geral de água
	Falta de água	Aguarde o fornecimento de água se normalizar
	Mangueira obstruída	Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Não sai água	Câmaras de purificação e/ou módulo HF saturados	Substituir câmara de purificação e/ou módulo HF
A água sai com jato fraco	Pressão baixa	Abra totalmente o registro de água Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada
	Elementos filtrantes saturados	Substituir elementos filtrantes
A água não para de sair ou pingando pela bica	Manopla da purificação aberta ou parcialmente fechada	Fechete totalmente a manopla de purificação
Água com odor ou sabor	O aparelho não foi usado por mais de 4 dias	Descarte aproximadamente 2 litros de água do purificador, antes de utilizar o purificador
	Elementos filtrantes saturados	Substituir elementos filtrantes

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se necessitar de serviços, informações ou tiver algum problema, visite a página da Europa em: [www.europa.com.br](http://www.europa.com.br) e busque a assistência técnica autorizada mais próxima de você. Se preferir consultar por telefone, ou no caso de dúvidas ou sugestões, ligue para o nosso atendimento:

**Grande São Paulo: (11) 3017 8400**

**Demais Localidades: 0800 13 14 13**

**Whatsapp: (11) 96074 0681**

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30, exceto feriados.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificado nº \_\_\_\_\_ Nota Fiscal nº \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Distribuidor \_\_\_\_\_



A Brasfilter Indústria e Comércio Ltda. oferece garantia de 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual) contra defeitos técnicos de fabricação, a partir da data de compra. Esta garantia não se aplica aos elementos filtrantes (câmara e MRB), que têm garantia de 3 meses (garantia legal). Para a validade da garantia, é necessário apresentar a Nota Fiscal ou Pedido devidamente preenchido e o Certificado de Garantia compatível com o número do Código de barras/QR code. A garantia será considerada nula em caso de: uso em desacordo com o manual de instruções, danos causados por acidentes ou agentes da natureza, sinais de violação ou reparo por pessoas ou profissionais não autorizados.

Fabricante:

**BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.**

Rua Isabel Spina Perella, 469 • Ponte Grande • Guarulhos/SP • Cep 07031-040 • CNPJ 53.437406/0001-00

**ATENDIMENTO AO CLIENTE:** Dúvidas, sugestões ou reclamações, ligue:

(11) 3017 8400 (Grande São Paulo) • 0800 131413 (Demais Localidades) • (11) 96074 0681 (Whatsapp)  
[europa.com.br](http://europa.com.br)

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a permissão prévia por escrito do fabricante. Publicado conforme a Convenção de Berna e a Convenção Universal sobre Direitos Autorais.

18,8cm

Gabarito de Furação

PALLADIUM / PALLADIUM SMART



**EUROPA<sup>®</sup>**