

EUROPA®



MANUAL DE INSTRUÇÕES E CERTIFICADO DE GARANTIA

EUROPA FLUIR

INTRODUÇÃO

O purificador de água Europa foi desenvolvido para uso doméstico ou aplicação similar como escritórios e ambientes de trabalho em comércio e indústrias e destina-se ao uso em água que atenda aos padrões de potabilidade da legislação vigente do Ministério da Saúde e está em conformidade com a NBR 16098:2012 - Aparelhos para melhoria da qualidade da água para consumo humano - Requisitos e métodos de ensaio e ABNT NM 60335 - 1:2010 - Segurança de aparelhos eletrodomésticos e similares - Parte 1: Requisitos Gerais. Produto certificado pelo IFBQ - Instituto Falcão Bauer da Qualidade, Organismo de Certificação de Produtos acreditado pelo INMETRO.

IMPORTANTE

Antes de instalar seu produto, leia atentamente este manual. A Brasfilter não se responsabiliza por danos de qualquer natureza causados por mão de obra não autorizada. Recomendamos que a instalação e manutenção deste produto sejam realizadas por profissionais da Rede de Assistência Técnica e Autorizadas Europa.

Guarde a nota fiscal de compra do aparelho, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao serviço autorizado Europa.

O número de série/QR code do aparelho será utilizado pelo serviço autorizado Europa caso seu purificador necessite de reparo. O número de série do seu produto é composto por 13 dígitos, sendo que os 6 primeiros informam a data de fabricação (ano, mês e dia), os 3 seguintes indicam o código interno do produto (SKU) e os 4 últimos representam o lote interno. Para facilitar seu atendimento, não retire o adesivo de rastreamento.

Caso o aparelho fique um longo período sem uso, recomenda-se que feche o registro de água e desconecte-o da energia, em caso de purificador de água elétrico.

Os materiais utilizados nas embalagens são recicláveis. Procure separar os materiais e enviá-los ao serviço de coleta seletiva.

Este equipamento não deve ser descartado como lixo doméstico. Para um descarte adequado, entregue-o a um sistema de reciclagem conforme a legislação vigente.

Para descartar seu produto e suas embalagens de forma ambientalmente correta, localize o ponto de recebimento mais próximo no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos) é a entidade gestora responsável pela logística reversa dos produtos eletrodomésticos e eletroeletrônicos da Europa, garantindo a destinação final ambientalmente correta. Para mais informações, acesse o QR code e saiba mais sobre a ABREE e o processo de descarte.



A garantia é de 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), conforme especificado no certificado de garantia. Este certificado será anulado e perderá a validade se ocorrer

qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Descumprimento das recomendações contidas no manual de instrução;
- Produto danificado em ocorrência de acidentes de transporte, armazenamento ou manuseio inadequado;
- Utilização de componentes e acessórios para instalação ou uso não recomendados pela Europa, em desacordo com as normas técnicas praticadas no país;
- Ficar evidenciado que o produto sofreu uso indevido, modificações, ou ainda consertos por profissional ou entidade não autorizados;
- Defeitos ocasionados por deficiência da instalação hidráulica ou pela companhia de abastecimento de água da rede pública;
- Saturação precoce devido à qualidade de água de abastecimento;
- Remoção e/ou alteração do número de série/QR code, ou da placa de identificação do produto;
- Defeitos decorrentes de causas naturais como enchentes, vendavais ou raios, em caso de purificadores elétricos.

FLUIR

CARACTERÍSTICAS	FLUIR
• Purificador e refrigerador de água com Sistema Natural de Tratamento de Água (SNTA);	✓
• Filtra e purifica a água potável* por meio de elementos naturais, como dolomita, quartzo, carvão ativado impregnado com prata;	✓
• Fornece água em três temperaturas: natural, fresca ou gelada, por meio de um compressor que não utiliza o gás CFC (clorofluorcarbono), prejudicial à camada de ozônio;	✓
• O produto gela água entre 6°C a 9°C quando instalado em locais com temperatura ambiente entre 25°C a 32°C;	✓
• Filtra impurezas sólidas, adsorve o cloro e reduz substâncias químicas, orgânicas e turbidez;	✓
• Remove sabores e odores desagradáveis causados pelo cloro;	✓
• Por meio da dolomita, libera cálcio e magnésio (combinados ou separados);	✓
• Libera água mesmo na falta de energia elétrica;	✓
• Possui câmara vertical para filtragem e purificação, substituível pelo próprio usuário;	✓
• Design moderno e arrojado, contando com suporte base para o copo;	✓
• Bica telescópica em ABS, projetada para possibilitar o uso de recipientes maiores e destacável para higienização;	✓
• Painel em ABS e gabinete em aço carbono com tratamento anticorrosivo ou aço inoxidável;	✓

CARACTERÍSTICAS	FLUIR
• Porta removível, que possibilita a troca da câmara pelo próprio usuário.	✓
• Instalação suspensa ou sobre balcão;	✓
• Cubo removível que permite a remoção do acúmulo de água e uma melhor higienização;	✓
Composição básica	ABS, carvão ativado impregnado com prata e minerais

* Definição: água potável - água que atenda ao padrão de potabilidade estabelecido na legislação vigente e que não ofereça riscos à saúde.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS FLUIR

Informações conforme NBR 16098:2012

INFORMAÇÕES PARA ENSAIOS

PRODUTO	VOLUME INTERNO ENSAIOS EXTRAÍVEIS	VOLUME DE REFERÊNCIA ENSAIOS DE PARTICULADOS	PRESSÃO MÁXIMA	PRESSÃO MÍNIMA
---------	--------------------------------------	--	-------------------	-------------------

FLUIR	Natural: 0,165 L	3.000 L	300 kPa	50 kPa
	Gelada: 2,010 L			

PRODUTO	TEMPERATURA MÁXIMA	TEMPERATURA MÍNIMA	VAZÃO MÁX. RECOMENDADA
---------	--------------------	--------------------	---------------------------

FLUIR	50° C	5° C	40 L/h
-------	-------	------	--------

CLASSIFICAÇÃO (QUANTO AO DESEMPENHO / EFICIÊNCIA)

PRODUTO	RETENÇÃO DE PARTÍCULAS	REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	VIDA ÚTIL NOMINAL QUANTO À REDUÇÃO DE CLORO	VIDA ÚTIL QUANTO À EFICIÊNCIA BATERIOLÓGICA
---------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	---	--

FLUIR	CLASSE C ($\geq 5 \text{ A} < 15 \mu\text{m}$)	COM REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	SEM EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	3.000 L	*
-------	---	-------------------------------------	----------------------------------	---------	---

ESPECIFICAÇÕES ELÉTRICAS E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA FLUIR

TENSÃO	MODELO 127 V	MODELO 220 V
FREQUÊNCIA	60 Hz	50 – 60 Hz
POTÊNCIA	175 W	165 W

ESPECIFICAÇÕES ELÉTRICAS E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA FLUIR

TENSÃO	MODELO 127 V	MODELO 220 V
CONSUMO MÊS	4,5 kWh/mês	3,9 kWh/mês
GRAU DE PROTEÇÃO	IPX0	IPX0
CONDIÇÃO DE USO	INTERNO	INTERNO
FORNECIMENTO DE ÁGUA GELADA	2,0 L/h	2,0 L/h
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	0,08 kWh/L	0,07 kWh/L
LARGURA	426 mm	426 mm
ALTURA	265 mm	265 mm
PROFUNDIDADE	285 mm	285 mm
CAPACIDADE DO RESERVATÓRIO	1,8 L	1,8 L
MASSA	12,10 kg	12,10 kg

ELEMENTO FILTRANTE PARA REPOSIÇÃO

PRODUTO	DESCRIÇÃO	CÓDIGO
FLUIR	CÂMARA DE PURIFICAÇÃO	29920 / 29904

DETALHAMENTO DO PRODUTO

- 1 Manopla de acionamento de água natural
- 2 Manopla de acionamento de água gelada
- 3 Bica telescópica
- 4 Cubo móvel
- 5 Grade
- 6 Cabo de alimentação
- 7 Entrada D'água
- 8 Porta do painel
- 9 Eurotimer



ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- 02 (duas) buchas de fixação S6;
- 02 (dois) parafusos;
- 01 (um) registro de entrada c/ E.R. 1/4" e rosca 1/2";
- 01 (um) adaptador cotovelo 90° E.R. (1/4");
- 01 (uma) mangueira com tubo flexível com tubo corrugado (1 metro);
- 01 (uma) canopla;
- 01 (uma) chave multifunção;
- 01 (um) redutor de vazão cônico em PE.

NOTA: Este kit de instalação é fornecido com o produto ou pelo distribuidor autorizado quando o serviço de instalação for contratado.

OUTROS ACESSÓRIOS DISPONÍVEIS:

- REGULADOR DE PRESSÃO COM E.R. - Cód. 29325
- CONTÁGUA PRATA 3.000 L - Cód. 29513
- KIT DE INSTALAÇÃO 1/2 " - Cód. 29942
- PRESSURIZADOR S/ RETROLAVAGEM - Cód. 29512
- MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS - 180° - Cód. 29713

NOTA: Estes itens não acompanham o produto e podem ser adquiridos nas lojas autorizadas Europa.

INSTALAÇÃO

Escolha o local para instalação do seu aparelho levando em conta a proximidade com pontos de água (torneira ou ponto de filtro), rede elétrica e local apropriado a uma futura assistência técnica/manutenção ou em um local indicado por pessoal treinado.

Deixe sempre uma distância mínima de 20 cm das aletas laterais e da superfície superior do produto. As aletas de ventilação NUNCA deverão ser obstruídas por qualquer objeto, como bandejas, panos, toalhas, enfeites, vasos, etc. A não observação desta recomendação compromete o funcionamento do produto.



Este aparelho NUNCA deve ser instalado em áreas que não ofereçam proteção contra chuva, raios solares, jatos de água ou locais que irradiem calor.

FIXAÇÃO TRASEIRA (SUSPENSA)

PASSO 1: A parede deve ser perfurada com uma broca de 6 mm em dois pontos distantes com 25 cm, conforme gabarito enviado junto ao aparelho).

PASSO 2: Insira as buchas na parede e fixe os dois parafusos.

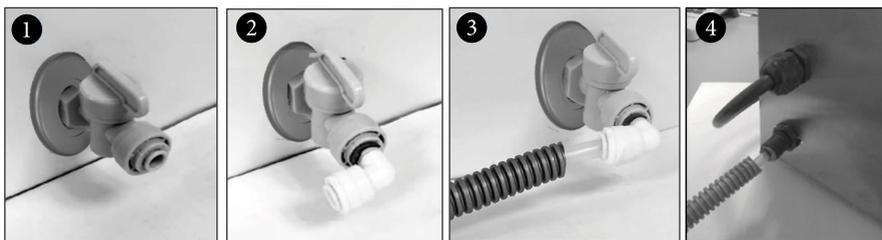
PASSO 3: Encaixe os alojamentos (1) localizados na parte traseira do produto nos parafusos fixados na parede.

PASSO 4: Verifique se o produto está devidamente fixado e nivelado.



NOTA: Certifique-se que o local suporta o peso do aparelho com água: aproximadamente 12,10 kg.

INSTALAÇÃO HIDRÁULICA



PASSO 1: Feche o registro de água no ponto de uso;

PASSO 2: Retire o tampão da parede;

PASSO 3: Insira a canopla no registro de entrada com E.R. 1/4" com rosca de 1/2" e rosqueie o conjunto na parede com auxílio de fita teflon (1);

PASSO 4: Conecte o cotovelo 90° E.R. no registro de entrada com E.R. 1/4" com rosca de 1/2" (2);

PASSO 5: Conecte a mangueira flexível no cotovelo 90° E.R. (3);

PASSO 6: Conecte a mangueira flexível na entrada do purificador (4);

PASSO 7: Abra o registro do ponto de uso;

PASSO 8: Gire a manopla na posição natural do seu purificador e despreze 5 (cinco) litros de água.

NOTAS:

1. Se necessário, instale a bucha de redução para transformar a entrada de 1/2" para 3/4" (não acompanha o produto).
2. Em caso de ligação em ponto de torneira é recomendado o uso do kit de instalação 1/2" – 29942. Esse acessório não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.
3. Caso a pressão de entrada da rede seja baixa, considere mudar o produto para um local com maior pressão de água ou instalar um pressurizador. Este item não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.
4. Em locais em que a pressão da água é considerada excessivamente alta (acima de 300 kPa), é necessário o uso de um regulador de pressão (não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas EUROPA).
5. A película protetora que envolve o purificador é usada apenas para a conservação do produto durante o manuseio e transporte. Após a finalização da instalação e fixação do purificador (quando aplicável), retire a película protetora a fim de evitar a ocorrência de manchas no gabinete (exclusivo para acabamento inox).
6. Se a vazão de água de sua residência for alta, utilize o redutor de vazão disponível no kit de instalação, basta inseri-lo na mangueira flexível que será conectada no ponto de uso (3).

PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela Norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), e pela Resolução nº 02/2007 do Conmetro. Caso a tomada de sua residência ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão estabelecido pela NBR 14136, realizada por um electricista habilitado.

Antes de ligar o produto à tomada, verifique a voltagem da rede elétrica do local de instalação (127 V ou 220 V). Tenha cuidado para que o purificador não fique apoiado sobre o cabo de alimentação. Este produto necessita de um sistema de aterramento no ponto de instalação.

Ligue seu purificador a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes ou sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do produto.



O purificador deve ser ligado em tomada exclusiva e aterrada, conforme norma NBR 5410. Verifique a voltagem do produto na etiqueta ao lado e no cabo de alimentação. Não remova o pino de aterramento do plugue do seu produto: a não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário, bem como a perda da garantia. A Europa não se responsabiliza pelo uso indevido da instalação elétrica em desacordo com a Norma ABNT NBR 14136.

FUNCIÓNAMENTO DO PURIFICADOR

Para liberar o fornecimento de água natural ou gelada, gire a manopla correspondente no sentido indicado na etiqueta, até a intensidade desejada (máx. 1/4" de volta). Para temperatura fresca, gire as duas manoplas (1 e 2) para misturar à gosto. Para abastecer recipientes maiores, tais como jarras, puxe a bica de água até a posição mais adequada ao abastecimento.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

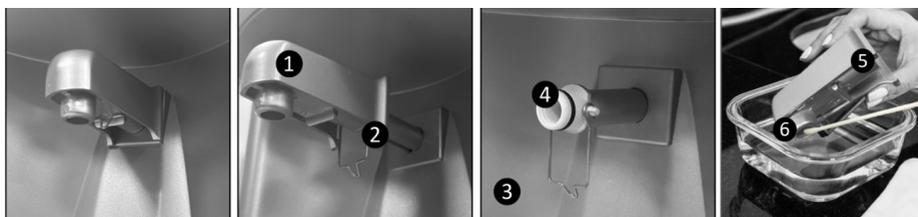
A rede nacional de Assistência Técnica e de Autorizadas Europa possui mão de obra especializada para manutenção dos purificadores de água e de todas as peças de reposição. Despesas com mão de obra e com materiais que não acompanham o produto serão de inteira responsabilidade do comprador.

Para maior comodidade do cliente, os distribuidores Europa oferecem serviços em domicílio. Neste caso, basta solicitar a visita da Assistência Técnica através de qualquer um dos telefones listados ao final deste manual ou acesse www.europa.com.br. Para isso, será cobrada uma taxa de visita, mesmo durante a vigência da garantia. Caso o cliente não queira pagar a taxa de visita, basta levar o produto até a Assistência Técnica mais próxima.

CUIDADOS EXTERNOS

Use apenas um pano umedecido com água e detergente neutro para limpeza externa do produto. Não utilize palhas de aço, removedores ou solventes. Estes materiais podem prejudicar a aparência do produto. NUNCA lave ou molhe o produto com jatos de água ou mangueira. Todos os produtos da linha Fluir possuem uma cuba removível para o escoamento residual. Esta peça deve ser esvaziada e limpa sempre que necessário.

HIGIENIZAÇÃO DA BICA TELESCÓPICA



PASSO 1: Segurando o conjunto, puxe a bica (1) até que a trava (2) esteja visível;

PASSO 2: Solte a trava que fixa a bica no prolongador (2) e puxe a bica (1) até que seja removida do painel (3);

PASSO 3: A bica removível do aparelho deve ser higienizada com uma solução de hipoclorito de sódio (proporção de 1:1, ou seja, para cada 100 ml de cloro, adicionar 100 ml de água). Com o auxílio de

uma haste flexível umedecida com a solução, realize a limpeza em movimentos circulares do interior do prolongador no painel (4), da entrada (5) e saída da água da bica (6). Este procedimento deve ser repetido por três vezes;

PASSO 4: Deixe a bica submersa na solução por, no mínimo, 30 minutos, após esse período, lave-a em água corrente;

PASSO 5: Após secar o produto, recoloque a bica em sua posição original, encaixando-a no alojamento e empurrando-a contra o painel;

PASSO 6: Pressione novamente a trava, forçando-a para cima, moderadamente;

PASSO 7: Descarte 5 (cinco) litros de água na posição natural antes de usar a água para consumo;

NOTA: Faça a higienização quinzenalmente.

DURABILIDADE

Para que o purificador de água EUROPA continue a oferecer água da mais alta qualidade, é de fundamental importância que os seus elementos filtrantes sejam substituídos, conforme mencionado abaixo:

ELEMENTO FILTRANTE

A câmara deve ser substituída a cada 3 mil litros de água ou anualmente, o que ocorrer primeiro. Se o consumo for baixo ou intermitente (menos de 4 litros por dia), prevalece o prazo de um ano. Esses dados podem variar conforme a qualidade da água utilizada. Todos os materiais do refil que entram em contato com a água são atóxicos.

ACESSÓRIO - MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS (MRB) 180°

O funcionamento do MRB está condicionado à vazão e pressão hidráulica da rede de água, sendo que a pressão mínima exigida para o bom funcionamento dos aparelhos com o módulo é de 70 kPa ou caixa d'água com 7 metros de altura do ponto de instalação. Pressões ou alturas de caixa d'água inferiores poderão restringir sua performance.

O refil deverá ser substituído, conforme tabela abaixo, ou mesmo sem atingir os limites de vida útil, caso o MRB sofra saturação precoce em função da qualidade da água que abastece o produto, ocasionando mau cheiro ou gosto desagradável na água.

TABELA PARA USO DO MRB

CONDIÇÕES	BOM	ÓTIMO
ALTURA DA CAIXA D'ÁGUA	7 A 10 m	ACIMA DE 10 m
PRESSÃO kgf/cm ²	0,7 a 1,0 kgf/cm ²	ACIMA DE 1,0 kgf/cm ²
PRESSÃO kPa	70 a 100 kPa	ACIMA DE 100 kPa
VIDA ÚTIL EM LITROS (MÉDIA)	APROX. 1.080 L	APROX. 1.200 L

Os dados da tabela acima podem variar de acordo com a qualidade da água que abastece o produto.

Obs.: Cada 1 metro de altura da caixa d'água representa 10 kPa na pressão.

NOTA: Esse item não acompanha o produto e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.

MANGUEIRAS DE ALIMENTAÇÃO

O conjunto de mangueiras de alimentação e demais mangueiras internas do produto são fornecidos junto com o aparelho e DEVEM ser substituídos a cada 2 (dois) anos. Caso sejam constatadas quaisquer avarias no conjunto de alimentação do produto ou demais mangueiras antes deste prazo, o conjunto deve ser substituído e as mangueiras antigas não devem ser reutilizadas.

O tubo corrugado que acompanha a mangueira de alimentação do aparelho tem como função proteger a mangueira contra a degradação resultante da exposição aos raios UV, produtos químicos ou mesmo arestas cortantes e NUNCA deve ser removido.

SUBSTITUIÇÃO DOS ELEMENTOS FILTRANTES

PASSO 1: Feche o registro de água no ponto de uso;

PASSO 2: Mantenha as manoplas na posição "FECHADO" (1);

PASSO 3: Retire a tampa (2) pressionando-a e puxando-a pela lateral (3);

PASSO 4: Puxe a câmara (4) o suficiente para retirá-la das travas (5);

PASSO 5: Suspenda com força moderada até que câmara se desprenda do seu alojamento (6);

PASSO 6: Utilizando uma chave que acompanha o produto, desaperte e solte a porca de conexão da mangueira (7) com a câmara;



PASSO 7: Para instalar a nova câmara, conecte-a por meio da porca da conexão (7) inicialmente apertando-a manualmente, usando a chave apenas para travamento final;

PASSO 8: Encaixe a câmara primeiramente entre as garras de fixação (5);

PASSO 9: Pressione para baixo com força moderada até que câmara assente perfeitamente em seu alojamento (6);

PASSO 10: Ligue o registro de água no ponto de uso e verifique se a substituição foi executada corretamente;

PASSO 11: Recoloque a tampa (2);

PASSO 12: Gire a manopla na posição natural e despreze 5 litros de água.

ACESSÓRIO: SUBSTITUIÇÃO DO MÓDULO RETENTOR DE BACTÉRIAS (MRB) 180°

Para substituição do MRB 180°, basta seguir o procedimento abaixo:

PASSO 1: Manter o seletor de funções na opção "FECHADO";

PASSO 2: Retirar as mangueiras flexíveis da entrada (4) e saída (7) do Módulo;

PASSO 3: Substituir o refil MÓD. RET. BACTÉRIAS 180° (6);

PASSO 4: Conectar a mangueira flexível da saída da Câmara (3) à entrada do Módulo (4);

PASSO 5: Conectar a mangueira flexível da saída do Módulo (7) à entrada da bica;

NOTA: Esse produto não acompanha o produto, e pode ser adquirido nas lojas autorizadas Europa.

Os elementos filtrantes utilizados devem ser descartados conforme legislação vigente.

ACIONAMENTO DO EUROTIMER

Para ativar o Eurotimer, basta pressionar o botão na parte de trás da etiqueta. Após alguns minutos, surgirá a palavra "ON" no visor menor, indicando que a etiqueta foi ativada.

Depois disso, cole a etiqueta no seu purificador. Posicione o Eurotimer



em qualquer parte do produto que desejar, desde que ele não esteja próximo a objetos que emanam calor, e que fique protegido dos raios solares, respeitando a recomendação de temperatura máxima de funcionamento (de 28°C).

Conforme o uso, o líquido indicador de cor vermelha se deslocará gradualmente ao longo do visor, indicando o período de tempo decorrido.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

Caso deseje usar água de poços artesianos ou caseiros, é importante possuir um laudo que comprove a indicação de que a água é potável e atende aos requisitos da legislação vigente do Ministério da Saúde. Fora destas condições, não há garantia do cumprimento das especificações informadas neste manual, e o produto pode não apresentar o funcionamento adequado. A Brasfilter se isenta de quaisquer responsabilidades quando o produto for utilizado fora das condições informadas neste manual.

Após 24 horas sem uso do seu Purificador Europa, despreze, cerca de 2 copos de 200 ml de água (fresca). Caso o aparelho não seja utilizado por mais de 4 dias, despreze os 2 primeiros litros de água (fresca).

No caso de cordão de alimentação danificado, este deverá ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.

Não existem restrições para o uso deste aparelho, mesmo quando usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas. As crianças devem ser orientadas e acompanhadas para garantir que não utilizem o aparelho de forma inapropriada.

Módulo Retentor de Bactérias atua na retenção de coliformes totais, coliformes fecais como *Escherichia coli*, bactérias patogênicas e protozoários, que possam estar presentes na água e cujas dimensões são superiores a 0,3 µm. Este acessório é opcional e pode ser acoplado ao seu aparelho. Disponível para compra nas lojas autorizadas Europa ou em www.europa.com.br

A tecnologia presente no Eurotimer é precisa dentro do limite de 15%, para mais ou para menos, desde que ele seja utilizado em conformidade com a temperatura média indicada. Se o produto estiver instalado em local com temperatura acima de 28 °C, vai avançar a uma velocidade mais rápida do que o esperado. Para temperaturas inferiores às indicadas, a cor avançará a uma taxa mais lenta. A altitude não influencia na precisão do Eurotimer.

O Eurotimer apenas registra o tempo decorrido após a sua ativação e não assegura a qualidade da água fornecida pelo produto. Em caso de perfuração e conseqüente vazamento ou até ingestão acidental, informamos que o fluido indicador (vermelho) é à base de óleo e pigmentos comestíveis, e não oferece nenhum risco à saúde.

O uso de peças similares (não originais) na manutenção do purificador, como câmaras, Módulo Retentor de Bactérias ou outros componentes, podem trazer grandes riscos à saúde e à segurança do usuário, uma vez que é muito difícil saber a procedência e a qualidade do material utilizado em sua

fabricação, além do risco de comprometer o funcionamento do purificador.

A Brasfilter Ind. e Com. Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

ATENÇÃO: Diante de eventuais irregularidades no funcionamento do produto, feche o registro de água e ligue para o Serviço de Assistência Técnica EUROPA.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Caso seu purificador apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado, verifique na tabela a seguir se a causa da falha não é simples de ser resolvida sem a necessidade de aguardar um técnico.

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O purificador não funciona	Defeito na tomada elétrica ou queda de energia	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho
	Ligação elétrica incorreta	Verifique se o purificador está corretamente conectado na tomada
Não sai água	Câmaras de purificação e/ou módulo HF saturados	Substituir câmara de purificação e/ou módulo HF
	Se no produto houver o módulo HF, verificar se há ar no módulo	Remover o HF para tirar o ar do sistema
	Registro fechado	Abra totalmente o registro geral de água
	Falta de água	Aguarde o fornecimento de água se normalizar
A água sai com jato fraco	Pressão baixa	Abra totalmente o registro de água
		Verifique se a mangueira de fornecimento de água está dobrada
A água não para de sair ou pingando pela bica	Manopla da purificação parcialmente fechada	Feche totalmente a manopla de purificação
Vazando água por baixo	Cuba cheia	Esvazie a cuba
A água não gela	Defeito na tomada elétrica ou falta de energia	Verifique as 2 (duas) primeiras soluções deste item
	Manopla acionada incorreta	Selecione a manopla correta – "Gelada"
Água com odor ou sabor	O aparelho não foi usado por mais de 4 dias	Descarte aproximadamente 2 litros de água do purificador, antes de utilizar o purificador
	Elementos filtrantes saturados	Substituir elementos filtrantes

NOTA: Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do purificador, tais como: ruído característico do compressor e/ou ventilador quando está em funcionamento e ruído do motor elétrico da bomba do pressurizador, que ocorre durante o acionamento do fluxo (somente para produtos com pressurizador - acessório). É normal que as laterais do seu purificador se aqueçam. Isso se deve ao tipo de sistema de refrigeração utilizado.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se necessitar de serviços, informações ou tiver algum problema, visite a página da Europa em: europa.com.br e busque a assistência técnica autorizada mais próxima de você. Se preferir consultar por telefone, ou no caso de dúvidas ou sugestões, ligue para o nosso atendimento:

Grande São Paulo: (11) 3017 8400

Demais Localidades: 0800 13 14 13

Whatsapp: (11) 96074 0681

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30, exceto feriados.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificado nº _____ Nota Fiscal nº _____ Data _____

Distribuidor _____



A Brasfilter Indústria e Comércio Ltda. oferece garantia de 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual) contra defeitos técnicos de fabricação, a partir da data de compra. Esta garantia não se aplica aos elementos filtrantes (câmara e MRB), que têm garantia de 3 meses (garantia legal). Para a validade da garantia, é necessário apresentar a Nota Fiscal ou Pedido devidamente preenchido e o Certificado de Garantia compatível com o número do Código de barras/QR code. A garantia será considerada nula em caso de: uso em desacordo com o manual de instruções, danos causados por acidentes ou agentes da natureza, sinais de violação ou reparo por pessoas ou profissionais não autorizados.

Fabricante: _____

BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

Rua Isabel Spina Perella, 469 • Ponte Grande • Guarulhos/SP • Cep 07031-040 • CNPJ 53.437406/0001-00

ATENDIMENTO AO CLIENTE: Dúvidas, sugestões ou reclamações, ligue:

(11) 3017 8400 (Grande São Paulo) • 0800 131413 (Demais Localidades) • (11) 96074 0681 (Whatsapp)

europa.com.br

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a permissão prévia por escrito do fabricante. Publicado conforme a Convenção de Berna e a Convenção Universal sobre Direitos Autorais.

EUROPA[®]